

HOGAR DE ACOGIDA

“SANTOS PATRONOS”



ALZIRA

VALORACIÓN DEL SERVICIO 2021

Página 1 de 22

Valoración del servicio Hogar SP-22diciembre2021

Política de privacidad en: www.ecbsantopatrons.org/privacidad



ÍNDICE

1. Justificación
2. Presentación de la entidad
3. Valoración del servicio
 - 3.1. Instrumentos de recogida de información
 - 3.2. Resultados obtenidos
 - 3.3. Valoraciones



1. JUSTIFICACIÓN E INTRODUCCIÓN

El artículo 16 de la LEY 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la Adolescencia, indica que:

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participar plenamente, de forma adecuada a su desarrollo evolutivo y adaptada a la diversidad funcional o discapacidad, en la vida social, política, económica, cultural, artística, deportiva y recreativa de su entorno, así como a una incorporación progresiva a la ciudadanía activa.

El artículo 26 de la Resolución de 28 de diciembre de 2018, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se convocan los acuerdos de acción concertada en materia de servicios sociales en el sector de infancia y adolescencia para los años 2019 y 2020, aborda las actuaciones para el control y seguimiento de la calidad de los servicios. En concreto, su apartado 2.b) indica que éstos se deben someter anualmente a la valoración de las personas usuarias.

Con independencia de la normativa anterior, ECB Santos Patronos dispone de un sistema de trabajo que sigue los requerimientos de diversos instrumentos para la gestión de la calidad: ISO 9001:2015 y Carta de Servicios. Ambas herramientas permiten a ECB Santos Patronos mejorar el servicio que ofrece a las niñas, niños y adolescentes que atiende.



2. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

El “Establecimiento de Caridad y Beneficencia Santos Patronos Bernardo María y Gracia” (de ahora en adelante ECB SANTOS PATRONOS) nace en Alzira gracias a la herencia de D^a Rosa García Delgado, mujer piadosa de la ciudad que pone en manos de un patronato un conjunto de bienes para la fundación de un establecimiento de beneficencia dirigido a “los niños pobres de la ciudad”. Así, el 27 de julio de 1905 se publica la Real Orden por la que se reconoce al Establecimiento como institución de beneficencia.

Constituido el “ECB SANTOS PATRONOS” su Patronato acuerda ceder la gestión, organización y atención diaria a la Compañía de las Hijas de la Caridad. Esta atención se presta en un inmueble compartido con el colegio “Santos Patronos”.

En 1998 la dinámica de trabajo del “ECB SANTOS PATRONOS” fue modificada para adaptarse a la realidad de su momento. Cobra así un mayor protagonismo la Generalitat Valenciana como entidad pública con competencia directa en las situaciones de desamparo experimentadas por niños, niñas y adolescentes. Desde este momento el “ECB SANTOS PATRONOS” inicia un camino de colaboración con la Generalitat Valenciana y se constituye como un centro autorizado del Sistema de Protección de Menores. Su equipo educativo y profesional comienza a incorporar seglares no pertenecientes a la Hijas de la Caridad, aspecto que finaliza en 2009 cuando todos los profesionales de intervención directa son laicos.

En septiembre de 2015 la comunidad de Hijas de la Caridad deja la labor que estaba llevando a cabo hasta el momento en la ciudad. Desde ese momento, la gestión total de los dos servicios (Hogar de Protección, y Servicio de Atención Diurna de Infancia y Adolescencia) que ofrece ECB SANTOS PATRONOS se lleva a cabo por el Equipo de Trabajadores bajo la responsabilidad del Patronato de la Fundación.



3. VALORACIÓN DEL SERVICIO

La calidad de un servicio ofrecido por una organización se puede explicar por diversos factores como: recursos, financiación, método de trabajo, cultura de la misma, y por la satisfacción de las personas que en ella están involucradas.

Al tiempo, su calidad puede evaluarse en base a diversos indicadores: eficiencia, eficacia, satisfacción, etc.

ECB Santos Patronos dispone de un conjunto de indicadores vinculados tanto con la Carta de Servicio que se otorga, como con el Sistema de Gestión de la Calidad implantado, que le permiten mejorar la atención y acompañamiento prestado.

De entre los diversos indicadores, es de especial relevancia el grado de satisfacción que tienen las personas involucradas en el Hogar de Protección. Tal percepción es estratégica en la intervención socioeducativa dado que la misma influye directamente en el nivel de compromiso en el clima de convivencia grupal y en el bienestar individual.

Por ello, ECB Santos Patronos recoge anualmente la percepción respecto al grado de satisfacción de los siguientes colectivos:

- Niños, niñas y adolescentes atendidos del Hogar.
- Niñas, niños y adolescentes atendidos en Centro de Día.
- Administración Pública Autonómica con competencia en protección de la infancia y adolescencia.
- Servicios Sociales Municipales.
- Equipo de trabajo.
- Familias de origen.
- Familias educadoras.
- Equipo de Trabajo.

Para este informe, se toman en consideración las aportaciones que hacen las niñas, niños y adolescentes atendidos en el Hogar respecto a su nivel de satisfacción con los servicios que reciben.



3.1. INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

El Hogar de Protección Santos Patronos de Alzira cuenta con diversas herramientas para la recogida de las necesidades, expectativas y satisfacción de sus diversos grupos de interés.

En la Tabla 1 se recogen los diversos instrumentos empleados para la recogida del grado de satisfacción que tienen las niñas, niños y adolescentes atendidos.

TABLA 1: Instrumentos para la recogida de la satisfacción de los niños, niñas y adolescentes.

AUDIENCIA	TIPO DE INSTRUMENTO	DENOMINACIÓN	OBSERVACIONES
Niñas, niños y adolescentes atendidos.	Cuestionario	Cuestionario para nuevas acogidas	Se administra durante los primeros días tras ser acogido en el servicio. Recoge aspectos de la percepción de sensación de seguridad, y buen trato en la primera acogida.
	Grupo de discusión	Consejo de Grupo Educativo Inicial	Durante uno de los primeros Consejo de Grupo Educativo de septiembre se recoge explícitamente las propuestas que las niñas, niños y adolescentes tienen para el curso que inicia.
	Grupo de discusión	Consejo de Grupo Educativo	En todos los Consejos de Grupo Educativo se toman las propuestas y valoraciones de las niñas, niños y adolescentes.
	Cuestionario	Ayúdanos a mejorar	Se administra semestralmente. Incluye apartados para valorar la satisfacción respecto a las actividades realizadas en el curso y

			percepción se la seguridad y trato recibido por el Equipo Educativo. Incluye también apartado respecto a propuestas para realizar el curso próximo.
	Cuestionario	Quejas, sugerencias y felicitaciones.	Durante todo el tiempo de estancia se pueden realizar quejas, sugerencias y felicitaciones.
	Cuestionario	Cuestionarios para salidas.	Se administra durante los últimos días de estancia. Incluye apartados respecto a su nivel de satisfacción global respecto al servicio ofrecido. Seguridad y trato percibido por el Equipo Educativo.

3.2. RESULTADOS OBTENIDOS

3.2.1. Información obtenida con “Cuestionario para nuevas acogidas.”

Durante el 2021, se han realizado 2 nuevas acogidas en el Hogar. El “Cuestionario para nuevas acogidas” está formado por ítems cerrados medidos a través de una escala likert de 5 puntos (0-4) e ítems abiertos. En la Tabla 2 se muestran los resultados de los ítems cerrados.

Tabla 2. Resultados del “Cuestionario para nuevas acogidas.CAM”

Ítem	Nº de respuestas	Mínima	Máxima	Promedio
¿Te has sentido bien tratada o tratado por las educadoras y educadores?	2	4	4	4
¿Te has sentido bien tratada o tratado por las compañeras y compañeros?	2	2	3	2.5
¿Te hemos resuelto las dudas que tenías?	2	4	3	3.5
¿Te has encontrado a gusto?	2	3	4	3.5

¿Te has encontrado segura o seguro?	1	4	4	4
-------------------------------------	---	---	---	---

La acogida es un momento de especial atención en el Hogar Santos Patronos, que se cuida con especial esmero, para que sea agradable tanto para la niña, niño o adolescente que va a ser acogida, como para el resto de compañeras y compañeros del Hogar que le dan la bienvenida. Los datos hacen ver que la valoración del curso 2021 es positiva en tanto que todas las medias superan el punto medio de la escala (2), así como todas las respuestas individuales dadas. En este contexto cabe señalar como elemento de mejora el ítem “¿Te has sentido bien tratada o tratado por las compañeras y compañeros?”, que recibe una media de 2.5 (mínimo de 2 y máximo de 3).

3.2.2. Información obtenida con “Consejo de Grupo Educativo Inicial”

Este informe alcanza a todo el año 2021. Pese a ello, el año natural del Hogar se refiere al año escolar y por tanto el Consejo de Grupo Educativo inicial no se realiza en enero, sino durante las primeras semanas del tercer cuatrimestre del año.

Así en septiembre de 2021 se llevaron a término 3 consejos de grupo en los que las niñas, niños y adolescentes plantearon:

- Visitar el zoo
- Ir a patinar sobre hielo en Navidad
- Ir al cine
- Ir a la bolera
- Hacer una excursión por Valencia
- Comprar fruta de temporada

Se observa, como viene siendo habitual en los Consejos de Grupo Educativo, que las niñas, niños y adolescentes emplean este cauce de participación para demandar actividades y productos a la entidad, dejando de lado elementos y mejoras propias de su convivencia u otros aspectos de los que ellos sean responsables.

3.2.3. Información obtenida con “Consejo de Grupo Educativo”

En el 2021 se realizan los siguientes Consejos de Grupo Educativo y se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 3. Consejos de Grupo Educativo: contenidos y relación de propuestas y respuestas.

Fecha	Nº de nna participantes	Nº de propuestas realizadas por los nna	Nº de respuestas dadas a las propuestas realizadas por los nna	Contenidos abordados destacables

13/01/2021	7	2	0	- Respeto turno de palabra
25/01/2021	7	1	2	- Lectura de derechos y deberes. - Explicación de 5 palabras de derechos y deberes para ser trabajadas en el trimestre. - Autoevaluación de convivencia de cada nna
08/02/2021	8	3	0	- Mejorar el wifi del Hogar - Elección de 5 palabras de derechos y deberes para ser trabajadas en el trimestre.
11/02/2021	0	0	3	
22/02/2021	6	4	0	- Se acuerda colgar los horarios de las actividades grupales para que los nna puedan organizar sus vidas. - Responsabilidad en el préstamos y devolución de dinero entre nna.
08/03/2021	8	3	4	- Autoevaluación de convivencia de cada nna - Empleo de mascarillas en el Hogar y en el colegio.
22/03/2021	7	2	2	- Revisión de actividades grupales. - Información que durante los fines de semana no hay servicio de lavandería. - Recordatorio de recoger habitaciones de antes de ir a clase y casa. - Se revisa "e-Buzón de la Paz".
19/04/2021	7	6	5	- Se recuerdan los derechos y los deberes

				<ul style="list-style-type: none"> - de los nna. - Planificación de actividades de la quincena. - Se revisa “e-Buzón de la Paz”. - Se acuerdan cambios en las meriendas. - Se informa que tenemos aire acondicionado nuevo.
22/04/2021	0	0	6	
03/05/2021	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - Subir toallas para secarse después de la ducha. - Acuerdo sobre el modo de resolver la situación de que alguien no quiera realizar las tareas que le corresponden.
24/05/2021	5	4	0	<ul style="list-style-type: none"> - Se recuerdan los derechos y los deberes de los nna. - Planificación de actividades de la quincena. - Se revisa “e-Buzón de la Paz”.
07/06/2021	7	3	3	<ul style="list-style-type: none"> - Se habla del proyecto grupal de realizar chill-out con pallets en la terraza.
28/06/2021	6	6	3	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisa el menú y se identifican comidas que gustan más. - Se informa que se van a iniciar obras en los baños y que por tanto haya cambio en los horarios del día a día.
12/07/2021	4	3	6	<ul style="list-style-type: none"> - Se pone fecha para la visita a Aquópolis.

28/07/2021	5	4	3	<ul style="list-style-type: none"> - Se anuló visita a la playa por el comportamiento de los nna atendidos. - Se abordan los problemas a la hora de organizar y realizar las tareas. - Compromiso grupal de respetar el tiempo en que una de las nna se inyecta insulina en su habituación. - El equipo de trabajo se compromete a no alzar la voz durante las mañanas para respetar el descanso de los nna. - No se utilizarán motes para dirigirse a otros compañeras y compañeros del Hogar.
09/08/2021	6	4	4	<ul style="list-style-type: none"> - Prohibición de entrar en las habitaciones que no son propias. - Se recuerda que cada nna debe entrar al baño para ducharse sin compañía. - Se acuerda el horario de verano.
24/08/2021	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> - Posibilidad de salir a la terraza si alguien necesita tiempo para relajarse de forma puntual.
01/09/2021	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisarán los armarios con Equipo Educativo. - Se recuerdan los días de cambio de sábanas.
09/09/2021	6	9	2	<ul style="list-style-type: none"> - Se inicia búsqueda de actividades extraescolares del gusto

				de los nna.
23/09/2021	8	7	4	<ul style="list-style-type: none"> - Se recuerda ir con calzado por el Hogar. - Se ponen dispensadores en los baños. - Se inicia la rutina de ir los lunes a la biblioteca.
07/10/2021	8	3	7	<ul style="list-style-type: none"> - Se inicia programa de emancipación para los mayores de 16 años. - Se recuerda que no se puede comer o tener comida en las habitaciones.
20/10/2021	6	5	3	<ul style="list-style-type: none"> - Se explica el lectómetro. - Se habla de la decoración que los nna están realizando en el Hogar.
04/11/2021	8	5	5	<ul style="list-style-type: none"> - Se estipula un mínimo de ropa que todos los nna tienen que tener. - Se recuerda que el uso del móvil no está permitido cuando estemos realizando actividades de grupo, por no faltarnos al respeto. - Se recuerda la necesidad e importancia de comer fruta.
17/11/2021	8	7	5	-
16/12/2021	7	3	7	<ul style="list-style-type: none"> - Se reflexiona respecto a qué consiste una actividad en grupo, dada la experiencia de la última visita a los cines. - Necesidad de comprobar que la puerta de la calle debe estar bien cerrada.

				- Se recuerda que el comedor se tiene que quedar recogido al ir a dormir.
28/12/2021	5	1	3	- Organización de las tareas durante el tiempo de vacaciones. - Compromiso de respetar la intimidad de compañeras y compañeros no entrando en sus habitaciones.

Para el Hogar Santos Patronos los Consejos de Grupo Educativo son un espacio de participación estratégico de las niñas, niños y adolescentes respecto a su día a día como grupo y pequeña comunidad, donde pueden poner en práctica sus derechos de ciudadanía. Bajo este prisma, el Equipo Educativo ha empezado a hacer visible y dar significado dentro de los propios Consejos de Grupo Educativo las propuestas que realizan las niñas, niños y adolescentes.

Durante el 2021 se han producido un total de 24 Consejos de Grupo Educativo y en ellos ha habido un total de 89 propuestas, de las que 78 han sido abordadas por el Equipo Educativo dándoles así respuesta y sintiéndose las niñas, niños y adolescentes escuchadas. Esto se manifiesta en el indicador de “tasa de respuesta a las propuestas de Consejo de Grupo Educativo” que para el año 2021 alcanza el 0.87. Si corregimos esta tasa, al eliminar las propuestas realizadas por el último Consejo de Grupo (dado que no pueden haber sido respondidas en tanto que se responden en el siguiente Consejo de Grupo) la tasa asciende a 0.88.

Se evidencia así la importancia que el Hogar Santos Patronos da a escuchar las reivindicaciones de las niñas, niños y adolescentes, y facilitarles la práctica de su ciudadanía.

3.2.4. Información obtenida con “Ayúdanos a mejorar.”

Esta información se extrae del registro “Ayúdanos a mejorar” completado en mayo de 2021 por 5 niñas, niños y adolescentes y en diciembre de 2021 por un total de 8 niños, niñas y adolescentes. En este caso la población es de 8 sujetos.

El cuestionario “Ayúdanos a mejorar” está formado por ítems cerrados medidos a través de una escala likert de 5 puntos (0-4) e ítems abiertos. En la Tabla 4 se muestran los resultados de los ítems cerrados de la medición de noviembre de 2021

Tabla 4. Satisfacción de las niñas, niños y adolescentes atendidos en el Hogar.

Ítem	Nº de respuestas	Mínima	Máxima	Promedio
La calidad de la comida	8	2	4	3.25
La cantidad de la comida	8	1	4	3.13
La variedad de la comida	8	1	4	3.25
La limpieza del Hogar	8	3	4	3.88
La limpieza de la ropa	8	2	4	3.50
El acceso al wifi	8	2	4	3.00
El funcionamiento de los ordenadores	8	0	4	2.88
La ropa que me compran	8	1	4	2.50
Los materiales que tengo para ir a clase	8	2	4	3.50
Las actividades extraescolares que realizo	8	2	4	3.25
Me tratan con respeto	8	2	4	3.38
Me tratan con cariño	8	2	4	3.25
Me ponen límites cuando los necesito	8	2	4	3.38
Se preocupan por mí	8	1	4	3.25
Se interesan por mi familia	8	0	4	3.13
Se esfuerzan por entenderme	8	0	4	2.63
Cuidan mi intimidad	8	1	4	3
Me encuentro seguro	8	1	4	2.75
Soy tan importante como el resto de compañeros y compañeras	8	1	4	3.00
Hay buena convivencia	8	1	4	3.00
Mis compañeras y compañeros me tratan con respecto	8	0	4	2.88

En la Gráfica 1 se presenta la evolución de los resultados de las dos mediciones del año 2021. En ella se aprecia que la evolución ha sido positiva para todos y cada uno de los contenidos abordados en los ítems del cuestionario.

Para los resultados de diciembre de 2021 las respuestas se extienden desde la puntuación mínima de 2.5 a la máxima de 3.88. Se señalan a continuación los ítems que, superando la media y por tanto se consideran ya como positivos, reciben una menor puntuación (entre el 2.5 y el 3). Estos hacen referencia a:

- El funcionamiento de los ordenadores (2.88)
- La ropa que me compran (2.50)

- Se esfuerzan por entenderme (2.63)
- Me encuentro seguro (2.75)
- Mis compañeras y compañeros me tratan con respeto (2.88)

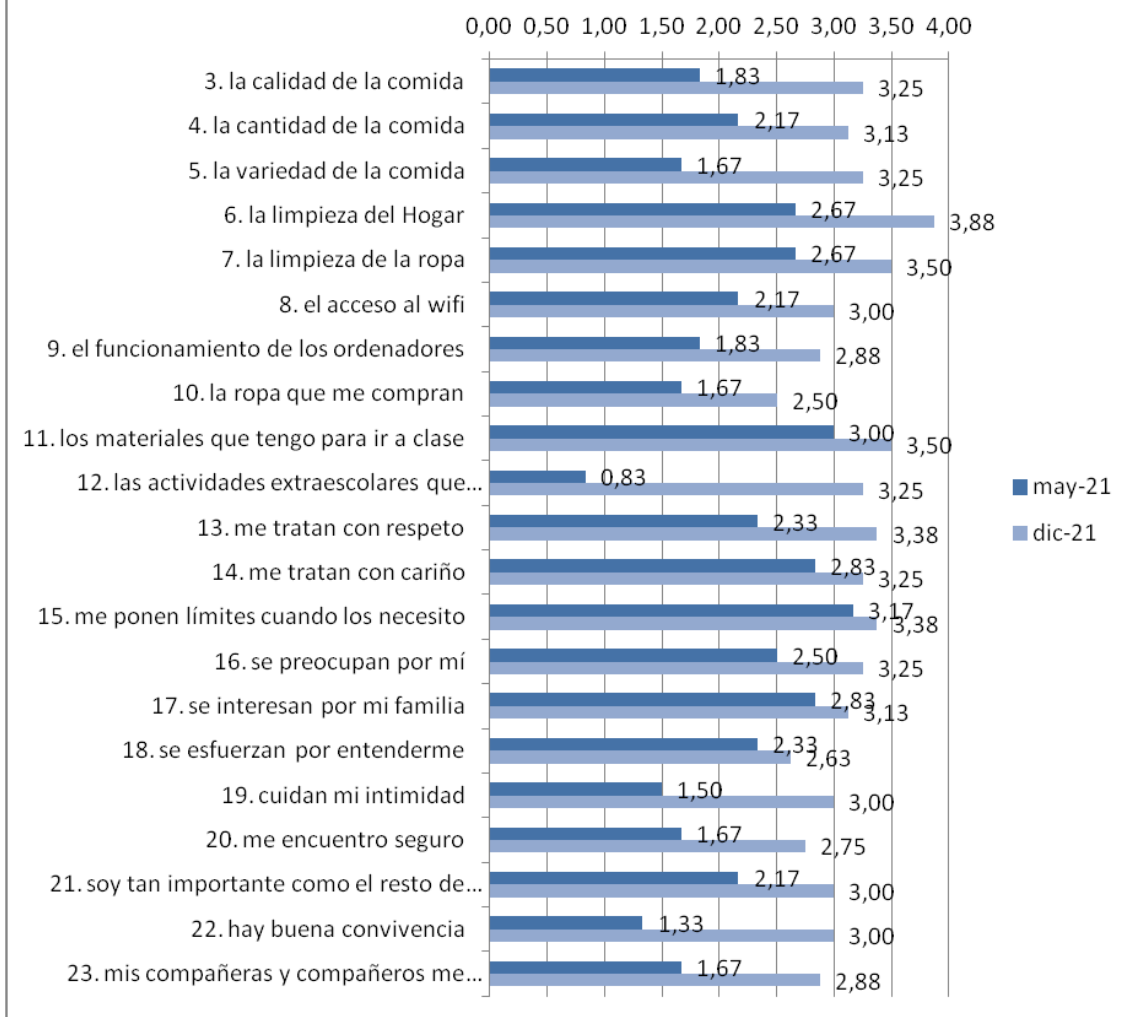
Por su parte, se señalan los ítems con mayor puntuación (cuya media supera el 3.5). Estos hacen referencia a:

- La limpieza del Hogar (3.88)
- La limpieza de la ropa (3.5)
- Los materiales que tengo para ir a clase (3.5)

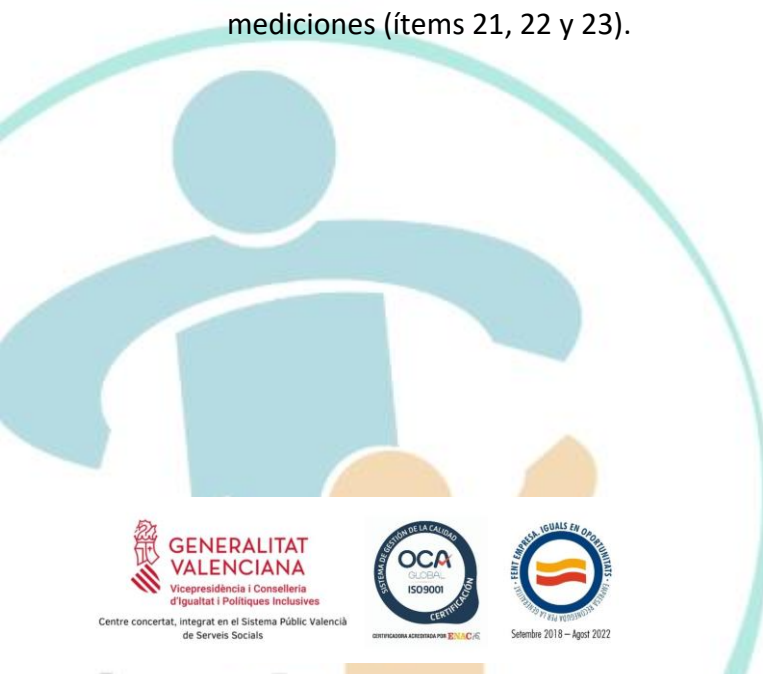
A través de los diferentes ítems del cuestionario, desde el curso 2021/2022, se está tomando dos tasas muy importantes para analizar los servicios que ofrece el Hogar Santos Patronos. Por una parte la “Tasa de satisfacción con los recursos” que en diciembre de 2021 es de 3.21 (mínimo 0 y máximo 4); y por otra parte, la “Tasa de satisfacción con trato recibido” que alcanza el 3.14 (mínimo 0 y máximo 4).



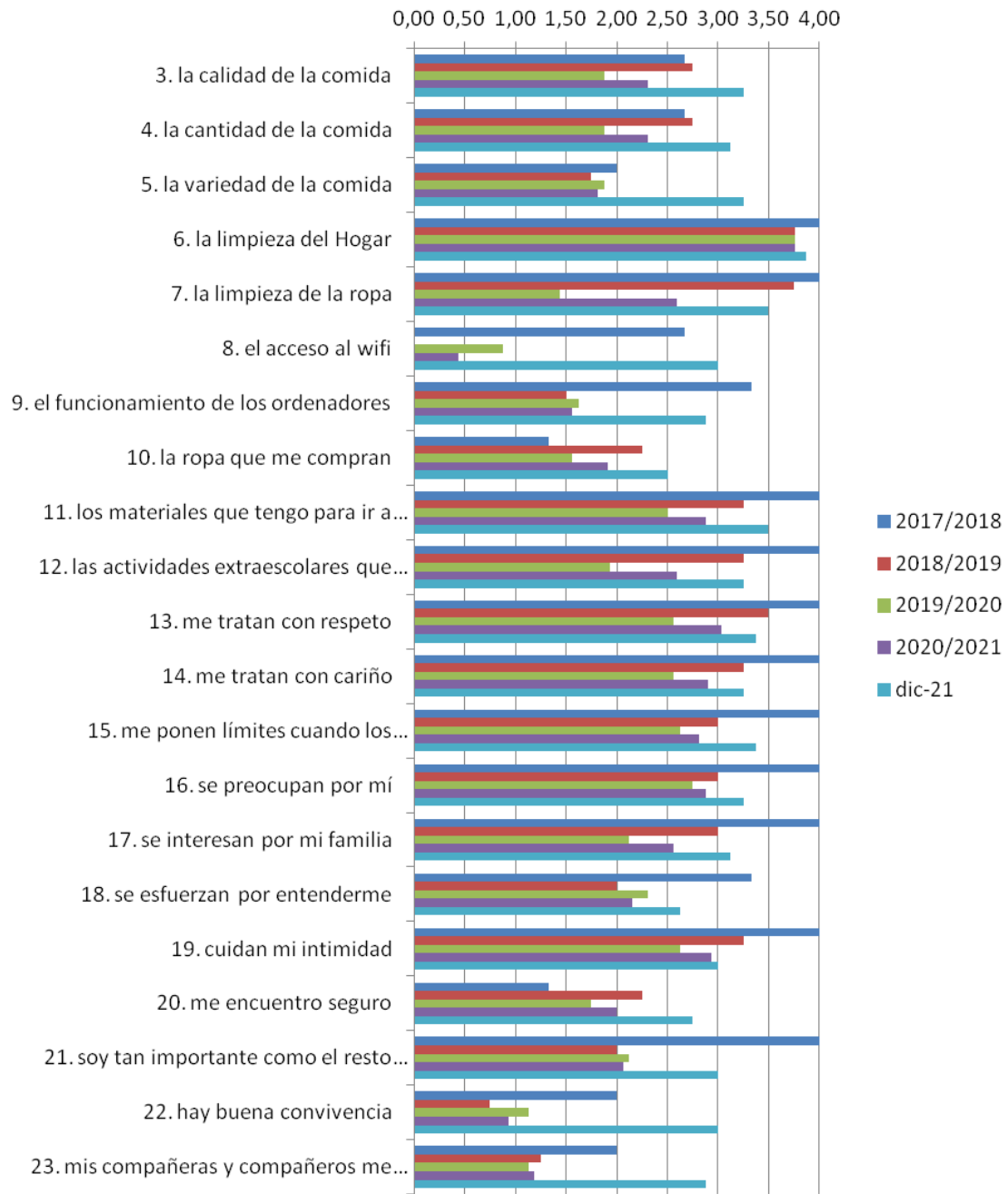
Gráfica 1. Satisfacción nna Hogar: evolución 2021



En la Gráfica 2 se presenta la comparativa entre la última medición realizada y la obtenida como media de los cursos anteriores. Se observa también que la medición de diciembre de 2021 avanza en la tendencia positiva iniciada en el curso 2019/2020 para la mayoría de ítems, y para el resto marca un hito positivo respecto a anteriores mediciones (ítems 21, 22 y 23).



Gráfica 2. Satisfacción nna Hogar: comparativa



Cabe matizar dos hechos:

- a) Todas las mediciones de este cuestionario, se refieren a percepciones de las propias niñas, niños y adolescentes. Estas pueden estar influenciadas por hechos puntuales experimentados por ellas que repercutan en todas sus

valoraciones, no siendo estas fieles a una realidad objetiva. Ejemplo de ello son las niñas, niños y adolescentes que tienen dificultad para aceptar su situación familiar y emplean como estrategia de afrontamiento culpabilizar al Hogar o a la Administración Pública.

- b) Las niñas, niños y adolescentes atendidos en un periodo de tiempo no son siempre las mismas. Esta realidad repercute directamente en el clima de convivencia en el Hogar.

Estos dos hechos hacen que las comparaciones no siempre tengan la suficiente base técnica para poder obtener resultados objetivos de ellas.

3.2.5. Información obtenida con “Quejas, sugerencias y felicitaciones”

Durante el 2021 no se obtiene ninguna información a través de este instrumento. Las niñas, niños y adolescentes vehiculizan todas sus propuestas a través de los Consejos de Grupo Educativo, por ser el cauce más cercano y próximo a su día a día.

3.2.6. Información obtenida con “Cuestionarios para salidas.”

El cuestionario “Cuestionario para salidas” está formado por ítems cerrados medidos a través de una escala likert de 5 puntos (0-4) e ítems abiertos. En la Tabla 5 se muestran los resultados de los ítems cerrados de 2021.

Durante el 2021 se han producido 2 salidas del Hogar Santos Patronos; una de ellas fue por cese de las medidas de protección y la otra por acogimiento con familia extensa.

Tabla 5. Resultados de la satisfacción de la nna con el Hogar a su salida. 2021

Ítem	Nº de respuestas	Mínima	Máxima	Promedio
La calidad de la comida	2	1	2	1.5
La cantidad de la comida	2	1	3	2
La variedad de la comida	2	1	1	1
La limpieza del Hogar	2	2	3	2.5
La limpieza de la ropa	2	2	4	3
El acceso al wifi	2	0	2	1
El funcionamiento de los ordenadores	2	0	3	1.5
La ropa que me han comprado	2	1	1	1
Los materiales que he tenido para ir a clase	2	2	4	3
Las actividades extraescolares que he realizado	2	0	2	1
Me han tratado con respeto	2	2	2	2

Me han tratado con cariño	2	2	2	2
Me han puesto límites cuando los he necesitado	2	2	4	3
Se han preocupado por mí	2	2	2	2
Se han interesado por mi familia	2	1	2	1.5
Se han esforzado por entenderme	2	1	2	1.5
Han cuidado mi intimidad	2	0	1	0.5
Me he encontrado seguro o segura	2	1	2	1.5
Me he sido tan importante como el resto de compañeros y compañeras	2	1	2	1.5
Hay buena convivencia	2	0	1	0.5
Mis compañeras y compañeros me han tratado con respeto	2	0	3	1.5
Me he encontrado mejor de lo que pensaba cuando entré	2	1	2	1.5
Recomendaría este Centro a otro niño, niña que lo necesitara	2	0	1	0.5
Me he encontrado a gusto	2	2	2	2
Me han dado una oportunidad para ayudarme a solucionar algunos problemas	2	2	2	2

Para los resultados de 2021 las respuestas se extienden desde la puntuación mínima de 0.5 a la máxima de 3. Se señalan a continuación los ítems que reciben una menor puntuación (menor de 2). Estos hacen referencia a:

- La calidad de la comida (1.5)
- La variedad de la comida (1)
- El acceso al wifi (1)
- El funcionamiento de los ordenadores (1.5)
- La ropa que me han comprado (1)
- Las actividades extraescolares que he realizado (1)
- Se han interesado por mi familia (1.5)
- Se han esforzado por entenderme (1.5)
- Han cuidado mi intimidad (0.5)
- Me he encontrado seguro o segura (1.5)
- Me he sido tan importante como el resto de compañeros y compañeras (1.5)
- Hay buena convivencia (0.5)

- Mis compañeras y compañeros me han tratado con respeto (1.5)
- Me he encontrado mejor de lo que pensaba cuando entré (1.5)
- Recomendaría este Centro a otro niño, niña que lo necesitara (0.5)

3.3 VALORACIONES

El conjunto de instrumentos empleados muestra que el Centro de Acogida Santos Patronos se preocupa por potenciar la participación de las niñas, niños y adolescentes atendidos, así como por recoger sus demandas para canalizarlas de la mejor forma posible.

En los resultados obtenidos se valora de forma positiva la satisfacción que los niños, niñas y adolescentes tienen respecto a elementos propios de la dinámica y cultura del Equipo Educativo expresados por la “Tasa de satisfacción con trato recibido” que alcanza el 3.14 (mínimo 0 y máximo 4). En este sentido se debe manifestar la apuesta de ECB Santos Patronos por incluir el paradigma de los buenos tratos en su propia identidad al incluir en su misión dos de sus elementos estructurales: el afecto y la seguridad.

Para el año 2021 esta apuesta se ha traducido en actividades concretas como:

- Iniciar una formación en la intervención basada en el paradigma de los buenos tratos donde quedan implicados todas las personas del Equipo Educativo y Técnico.
- Llevar a término actividades específicas para aumentar el nivel de convivencia y de seguridad de las niñas, niños y adolescentes atendidos.

Entre los datos recogidos destaca la diferente valoración que las niñas, niños y adolescentes hacen entre mayo y diciembre de 2021. Esta variación puede quedar explicada por:

- La salida de dos adolescentes en el verano de 2021 y consecuentemente la entrada de dos nuevas personas. Este hecho modificó las relaciones que establecían las niñas, niños y adolescentes atendidos entre sí, y con ello el clima de convivencia y seguridad percibidas. En este sentido, se puede observar que las puntuaciones del “Cuestionario para salidas” dadas por las dos personas causaron baja en verano de 2021 fueron profundamente negativas.
- Una apuesta por la mejora en la intervención basada en el paradigma de los buenos tratos.
- Una investigación y plan de actuaciones para tratar los contenidos que recibían una peor valoración:

- Ropa comprada: se determinó la cantidad de ropa mínima que cada niña, niño y adolescente debe tener.
- Seguridad: se establece un plan de aumento de la presencia de los miembros del Equipo Educativo en momentos de distensión del Hogar.
- Convivencia: 1) se inició un plan de autoevaluación donde cada niña, niño y adolescentes valoraba su contribución al nivel de convivencia. 2) se abordó individualmente con las personas que de forma más habitual modificaban el clima de convivencia.

Estas acciones todavía siguen en proceso y este informe evidencia que su despliegue está dando los resultados pretendidos, al hacer del Hogar Santos Patronos un lugar de afecto y seguridad.

